

MANDANTENZUFRIEDENHEIT

Bitte vergeben Sie die Noten von 1 (trifft sehr zu) bis 6 (trifft überhaupt nicht zu).

	Note	Bemerkungen
Der Vorgang ist für mich erfolgreich abgeschlossen worden.	Note	Demenkangen
Mir wurden zu Beginn die Erfolgsaussichten meiner Anliegen / meines Verfahrens aufgezeigt.		
Der Vorgang wurde meiner Einschätzung nach durch meinen Anwalt kompetent bearbeitet.		
Mir wurden juristische Sachverhalte für mich verständlich erläutert.		
Das weitere Vorgehen wurde regelmäßig mit mir abgestimmt.		
Mein Anwalt hat das Verfahren von Anfang bis Ende betreut.		
Eine telefonische Erreichbarkeit während der Bürozeiten war immer gegeben.		
Eine Terminvergabe zum Mandatsbeginn erfolgte innerhalb von 3 Tagen.		
Ich wurde von allen Kanzleiangehörigen stets freundlich behandelt.		
Termine und Zusagen und Rückmeldungen wurden verbindlich eingehalten.		
Der Informationsfluss, die Übermittlung von Abschriften etc. wurde kontinuierlich aufrechterhalten.		
Die berechnete Vergütung ist der Tätigkeit angemessen.		

	Note	Bemerkungen
Die Räumlichkeiten der Kanzlei machen auf mich einen guten Eindruck.		
Ich würde die Kanzlei weiterempfehlen.		

Sonstige Vorschläge / Anregungen